

O Espaço Cidadão reúne diferentes entidades num único balcão, permitindo o acesso a inúmeros serviços da Administração Pública.



+ 900

BALCÕES EM
TODO O PAÍS

Conheça este e outros Espaços Cidadão em: **gov.pt**

SERVIÇOS ELETRÓNICOS

APRENDA A ACEDER E A UTILIZAR

A Administração Pública permite realizar vários serviços através da Internet, disponíveis 24 horas por dia e acessíveis a partir de qualquer computador com ligação à rede. No Espaço Cidadão pode pedir mais informações sobre estes serviços, saber como aceder e também utilizar as funcionalidades eletrónicas do Cartão de Cidadão.

Aprenda a realizar estes serviços, para que da próxima vez possa tratar de tudo a partir de casa. Informe-se junto aos balcões.

PEÇA TAMBÉM A CHAVE MÓVEL DIGITAL

Autenticação segura através do número de telemóvel em sites públicos e privados. Saiba mais em autenticacao.gov.pt.

ENTIDADE COORDENADORA:

ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

CENTRO CONTACTO CIDADÃO: 300 003 990
www.ama.gov.pt | ama@ama.pt | Tel.: + 351 21 723 12 00



[ama.gov.pt](https://www.facebook.com/ama.gov.pt)



[@ama_gov_pt](https://twitter.com/ama_gov_pt)



[ama.gov.pt](https://www.instagram.com/ama.gov.pt)



[linkedin.com](https://www.linkedin.com/company/ama.gov.pt)



ama AGÊNCIA PARA A
MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

Espaço Cidadão

FREGUESIA DE PEDROUÇOS

Serviços Públicos ligados a si!

VÁRIOS SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO

Renovar a Carta de Condução

Pedir o reembolso de despesas à ADSE

Emprego e Formação Profissional

Alterar a morada no Cartão de Cidadão

**Pedir o Cartão Europeu de Seguro de Doença
e muitos outros**





Espaço Cidadão

CATÁLOGO DE SERVIÇOS



ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho

Agendar atendimento presencial na ACT
Fazer uma queixa à autoridade para as condições do trabalho (ACT)
Simular o valor a receber no final do contrato de trabalho

ADENE – Agência para Energia

Consultar e mudar de tarifário de eletricidade e gás natural através do poupa energia

ADMINISTRAÇÃO LOCAL – Regime Jurídico de Acesso e Exercício de Atividades de Comércio, Serviços e Restauração

Ocupação do espaço público – instalação de equipamento

ADSE – Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública

Alterar os dados do beneficiário da ADSE
Pedir o reembolso de despesas de saúde à ADSE
Consultar o estado dos pedidos de reembolso à ADSE
Consultar os limites de utilização da ADSE
Entregar os descontos à ADSE

AMA – Agência para a Modernização Administrativa

Alterar a morada do cartão de cidadão
Renovar o cartão de cidadão
Ativar a chave móvel digital
Pedir a certidão de deferimento tácito

ANSR – Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

Consultar os pontos da carta de condução
Consultar o histórico de contraordenações rodoviárias

ASAE - Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

Comunicar que se vão realizar saldos
Comunicar que se vai realizar uma liquidação
Venda especial esporádica - comunicação

AT - Autoridade Tributária e Aduaneira

Obter certidões do portal das finanças
Consultar dívidas fiscais
Obter documento para pagar – IUC, IMI, coimas
Entregar e consultar a declaração do IRS – modelo 3
Consultar, introduzir, e validar faturas no portal e-fatura

CGA - Caixa Geral de Aposentações

Criar e gerir conta na CGA direta
Alterar dados de subscritor na CGA
Consultar recibos de pagamento de pensão da CGA
Pedir a declaração para efeitos de IRS da CGA

DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas

Exercer a atividade de feirante ou vendedor/a ambulante

DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça

Pedir o registo criminal de pessoas
Realizar pedido de emissão de certificado de contumácia

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

Inscriver-se no centro de emprego
Obter declaração de situação face ao emprego
Registo de CV
Apresentação a ofertas de emprego
Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento

IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes

Renovar a carta de condução
Pedir a 2ª via da carta de condução
Substituir a carta de condução

ISS – Instituto da Segurança Social

Agendar o atendimento presencial na segurança social
Pedir o cartão europeu de seguro de doença
Aceder a formulários e guias práticos da segurança social
Situação contributiva perante a segurança social – declaração
Segurança social direta – apoiar o cidadão na consulta à SSD

Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Marcar ou cancelar pedido de consulta
Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras
Planos de cuidados – boletim de vacinas / boletim infantil e juvenil
Gerir dados pessoais no serviço nacional de saúde

MORADA

Av. Nossa Senhora da Natividade, n.º 250 4425-671 Pedrouços

2ª a 6ª

09h00 às 12h00
14h00 às 17h00

gov.pt